

Servisná zmluva

uzatvorená v súlade s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
(ďalej len „**zmluva**“) medzi

Objednávateľ:	Obec Bystričany
Sídlo:	Mirka Nešpora 1/17, 972 45 Bystričany
Zastúpené:	Mgr. Filip Lukáč, starosta obce
IČO:	00318019
DIČ:	2021211632
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka
IBAN:	SK56 0200 0000 0000 1802 3382
Tel:	046/5493120, +421 915 901 048
emailová adresa:	obec@bystricany.sk

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:	LED-SERVICE, s.r.o.
Sídlo:	Stará Vajnorská 90, 831 04 Bratislava
Štatutárny zástupca:	Ing. Richard Kačík, konateľ
IČO:	53 336 496
DIČ:	2121366379
Zapísaný:	v OR OS Bratislava I., oddiel Sro, vložka č. 148663/B
IBAN:	SK87 1100 0000 0029 4609 1280
Tel. č.	+421 948 380 496
emailová adresa:	erik.wachter@ledservice.sk

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu tiež ako „**zmluvné strany**“ a jednotlivito aj ako „**zmluvná strana**“)

Čl. I.

Predmet zmluvy

- 1.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať služby podľa bodu 2.1 tejto zmluvy a záväzok Objednávateľa zaplatiť odmenu/poplatky za poskytnuté služby podľa článku III. tejto zmluvy.

Čl. II

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pre Objednávateľa bude poskytovať elektronický on-line riadiaci systém verejného osvetlenia v podobe softvéru s platnou licenciou (s príslušným prístupom Poskytovateľa) a že zriadi centrálny help-desk (kontaktné miesto pre nahlásenie poruchy formou telefonického rozhovoru, ďalej len „help-desk“) a s odbornou starostlivosťou a v súlade s jeho záujmami a pokynmi bude poskytovať pre Objednávateľa nasledovné služby:

- 2.1.1. Zabezpečovanie prevádzky SIM kariet v rozvážačoch verejného osvetlenia v prípade, ak si Objednávateľ nakúpil SIM karty od operátora vo svojej réžii (pozn. v prípade, ak by Objednávateľ nedisponoval svojimi SIM kartami a požiadal by Poskytovateľa o kúpu SIM kariet, náklady spojené s touto kúpou nie sú súčasťou poplatku podľa čl. III tejto zmluvy a je potrebné sa na ich úhrade separátne dohodnúť s Poskytovateľom).

- 2.1.2. Evidenciu Závad verejného osvetlenia v obci,

- 2.1.3. Prevádzku regulácie verejného osvetlenia cez on-line systém riadenia osvetlenia. Poskytovateľ nie je vlastníkom, ani vývojárom predmetného online systému, a preto žiadnym spôsobom nezodpovedá za prípadné vady, nefunkčnosť alebo nedostupnosť tohto online systému. Je však povinný bezodkladne upovedomiť vlastníka, vývojára alebo administrátora systému o vzniknutých problémoch hneď po tom, ako sa o nich dozvie od Objednávateľa.
- 2.1.4. Zabezpečenie prístupu k regulácii verejného osvetlenia cez web aplikáciu pre Objednávateľa nepretržite počas 24 hodín denne. Poskytovateľ nie je vlastníkom, ani vývojárom predmetnej aplikácie, a preto žiadnym spôsobom nezodpovedá za prípadné vady, nefunkčnosť alebo nedostupnosť tejto aplikácie. Je však povinný bezodkladne upovedomiť vlastníka, vývojára alebo administrátora aplikácie o vzniknutých problémoch hneď po tom, ako sa o nich dozvie od Objednávateľa.
- 2.1.5. Objednávanie technických kapacít (montážne spoločnosti, elektrotechnici, montážne plošiny, revízni technici a pod.) na odstraňovanie závad na verejnom osvetlení,
- 2.1.6. Monitoring verejného osvetlenia cez systém riadenia osvetlenia,
- 2.1.7. Prijímanie hlásení závad na verejnom osvetlení od Objednávateľa na telefónnom čísle uvedenom v bode 2.3. tejto zmluvy,
- 2.1.8. Príprava podkladov pre riešenie poistných udalostí týkajúcich sa verejného osvetlenia,
- 2.1.9. Servisné práce v zmysle čl. III body 3.8. a 3.9. tejto zmluvy.

(ďalej len „**Servis**“)

- 2.2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení jeho povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy, informovať ho priebežne o ďalších skutočnostiach potrebných pre jeho činnosť, oznamovať mu včas všetky zmeny a dôležité okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na jeho činnosť podľa tejto zmluvy.
- 2.3. Dostupnosť Help-Desk je zabezpečená na telefónnom čísle +421 948 380 496 a na emailovej adrese erik.wachter@ledservice.sk. od 8.00 hod. do 16.00 hod každý pracovný deň. Kontaktnou osobou je Erik Wachter.
- 2.4. Prevádzka systému riadenia musí byť realizovaná výhradne v zmysle platných právnych predpisov a požiadaviek na kybernetickú bezpečnosť, ktoré sú kladené na prevádzku systému riadenia verejného osvetlenia, keďže vonkajšie osvetlenie inštalované v sieti je identifikované ako aktívum spadajúce do kategórie I. na základe ustanovení zákona č. 69/2018 Z. z. „Zákon o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov“ a jeho vykonávacej vyhlášky č. 362/2018 Z. z. „Vyhláška Národného bezpečnostného úradu, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení“.
- 2.5. Každý používateľ na strane Objednávateľa bude mať pridelený jednoznačný identifikátor, ktorý je povinný používať pri prístupe do systému riadenia verejného osvetlenia. Prístup do systému nesmie byť zdieľaný iným používateľom, a to ani medzi používateľmi na strane Objednávateľa. Používateľ môže využívať iba prístup, ktorý bol jemu pridelený. Používatelia sú povinní zaobchádzať so systémom takým spôsobom, aby predchádzali jeho nečinnosti a/alebo škodám na zariadeniach.

Čl. III

Servisný poplatok, platobné podmienky

- 3.1. Zmluvné strany sa dohodli na ročnom servisnom a prevádzkovom poplatku za prevádzku rozvádzačov v počte 5 kusov v sume 12 EUR/mesačne **za každý monitorovaný rozvádzač verejného osvetlenia**. Ku dňu podpisu tejto zmluvy je počet monitorovaných rozvádzačov 5 kusov

a ročný poplatok je v sume 720 EUR za prevádzku systému riadenia svietidiel verejného osvetlenia.

- 3.2. Poskytovateľ nie je platcom DPH. Ročný poplatok uvedený v bode 3.1 tejto zmluvy, ktorý je vo výške 720 EUR (slovom sedemstodvadsať eur), sa ďalej pre účely tejto zmluvy označuje aj ako "služobný poplatok".
- 3.3. Celkový služobný poplatok podľa bodu 3.2. sa platí ročne.
- 3.4. Poskytovateľ je povinný počas existencie tejto zmluvy vystaviť faktúru najneskôr do 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, pričom služobný poplatok platí Objednávateľ na obdobie 1 kalendárneho roka (čiže na obdobie trvania zmluvy podľa článku IV. bod 4.1. tejto zmluvy), pričom splatnosť faktúry je pätnásť (15) dní po dni jej doručenia Objednávateľovi. V prípade, ak dôjde k predĺženiu trvania zmluvy o ďalší kalendárny rok podľa článku IV. bod 4.1 tejto zmluvy, Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi faktúru podľa tých istých podmienok, pričom 30 dňová lehota na vystavenie faktúry začne plynúť odo dňa, ktorý sa kalendárnym dňom a kalendárnym mesiacom zhoduje s dátumom účinnosti zmluvy (pochopteľne, kalendárny rok bude rokom nasledujúcim po roku účinnosti).
- 3.5. Poskytovateľ sa zaväzuje doručiť faktúru Objednávateľovi, na adresu jeho sídla, uvedenú v záhlaví zmluvy bezodkladne po jej vystavení. Za riadne doručenie faktúry sa považuje aj jej doručenie v elektronickej podobe na emailovú adresu Objednávateľa, prípadne do jeho elektronickej podateľne.
- 3.6. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov, okrem toho musí obsahovať obdobie, ku ktorému sa faktúra vzťahuje.
- 3.7. Za servisné opravy realizované na základe tejto zmluvy podľa čl. II bod 2.1.9. budú Objednávateľovi účtované príslušné náklady spojené s vykonanými opravami, a to najmä výmena svietidla, oprava svietidla, výmena istiacich prvkov osvetľovacej sústavy, montáž, doprava, montážna plošina a iné súvisiace náklady, ktoré budú vyšpecifikované a ocenené vždy v zmysle samostatných objednávok podľa dohodnutého platného Cenníka, ktorý je prílohou č. 1 tejto zmluvy. Samotnej servisnej oprave predchádza diagnostika a určenie potrebných servisných opráv, a to na základe žiadosti Objednávateľa adresovanej Poskytovateľovi. Cenník je Poskytovateľ oprávnený jednostranne aktualizovať, pričom o aktualizácii je povinný vyznamovať Objednávateľa buď vo forme emailovej správy alebo cestou osobného konta na webovom sídle Poskytovateľa (ak je takéto konto k dispozícii).
- 3.8. Diagnostika a servisné opravy podľa čl. II bod 2.1.9. a podľa čl. III bod 3.7. tejto zmluvy nie sú súčasťou Servisného poplatku a fakturujú za zvlášť podľa aktuálne platného Cenníka. Poskytovateľ je povinný vykonať diagnostiku a/alebo servisnú opravu pre Objednávateľa len vtedy, ak mu Objednávateľ vopred emailovou správou odsúhlasil náklady súvisiace s diagnostikou a/alebo servisnou opravou. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť Objednávateľovi faktúru v okamihu odoslania diagnostických záverov Objednávateľovi alebo vykonaním servisných prác Objednávateľovi. Poskytovateľ je oprávnený sa na základe vlastnej úvahy rozhodnúť, že v prípade, ak bude vykonaná aj diagnostika, aj servisná oprava, že ich bude fakturovať spolu po tom, ako budú obe tieto činnosti vykonané. Faktúra vystavená Poskytovateľom za diagnostiku a/alebo servisné práce je splatná 15 kalendárnych dní po dni jej vystavenia.

Čl. IV **Trvanie zmluvy**

- 4.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to počnúc dňom jej uzatvorenia, až do 01.04.2024. V prípade, ak najneskôr jeden kalendárny mesiac pred uplynutím tejto doby písomne (nepostačuje emailová správa) neoznámí jedna zmluvná strana druhej zmluvnej strane, že nemá záujem na pokračovaní tejto zmluvy, tak sa obdobie, na ktoré bola zmluva uzatvorená, automaticky predlžuje o jeden kalendárny rok a zmluvné strany nie sú povinné za týmto účelom uzatvárať akýkoľvek písomný dodatok.

Čl. VII
Záverečné ustanovenia

- 7.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, ak ide o povinne zverejňovanú zmluvu. Ak nejde o povinne zverejňovanú zmluvu, nadobúda účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.
- 7.2. Akékoľvek zmeny obsahu tejto zmluvy možno vykonať len so súhlasom zmluvných strán vo forme písomných dodatkov k tejto zmluve.
- 7.3. Zmluvné strany sa dohodli, že ich vzájomné práva a povinnosti neupravené touto zmluvou sa budú spravovať príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je **príloha č. 1 – aktuálne znenie cenníka Poskytovateľa** na diagnostiku a servisné práce.
- 7.4. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden originál.
- 7.5. Zmluvné strany svojím podpisom potvrdzujú, že zmluva bola uzavretá slobodne a vážne, nie v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, vyjadruje ich určitú a zrozumiteľnú vôľu a že s jej obsahom súhlasia bez akýchkoľvek výhrad.

V Bratislave, dňa: 14.3.2023

Za Poskytovateľa:

LED-SE

Stará Vajnora

IČO: 533 000 000


Ing. Richard Kačík
konateľ

V Bystričanoch, dňa: 22.03.2023

Za Objednávateľa:

Mgr. Filip Lukáč
starosta obce

príloha č. 1 – aktuálne znenie cenníka Poskytovateľa

Dátum platnosti 03/2023	CENNÍK SERVISNÝCH OPRÁV - príloha číslo 1 servisnej zmluvy		 <small>LED SERVICE s.r.o. Stará Vajnorská 90, 831 04 Bratislava, Slovakia</small>
KÓD	NÁZOV POLOŽKY	MATERIÁL	Predajná cena bez DPH
PRÁCE			
1	Montáž a demontáž driver		6,50 €
2	Montáž a demontáž LED MODUL		6,50 €
3	Pogramovanie driver	Philips Xitánium/ Osram OTI A INE	7,80 €
4	Diagnostika svietidla bez riadenia		7,80 €
5	Podporný materiál	poistky, skrutky, vodiče, prechodky	1,30 €
6	Administrácia servisného prípadu		2,60 €
7	Vyčistenie optického systému svietidla		2,00 €
8	Sprievodná dokumentácia k poisťnej udalosti		5,00 €
9	Prevádzka systému Led-Service pre dohľad nad rozvážačmi / mesiac		12,00 €
10	Revízia rozvážača verejného osvetlenia		250,00 €
11	Montážna plošina		45,00 €
	C-BOX 8 PLC	Riadiaca jednotka RVO	890,00 €
	C-BOX 8 RF	Riadiaca jednotka RVO	890,00 €
	C-BOX 10	Riadiaca jednotka RVO	750,00 €
	GSM ANTENA	GSM antena pre C-BOX	35,00 €
	PRUDOVÝ TRANSFORMÁTOR 50A	Prúdový transformátor	25,00 €
87500823	LED T LCO 040/ 200-1050/64 NFC C ADV3 18 64V chSTEP2, r2m,eCLO 123x77	Driver pre BGP381	32,70 €
929002101406	XI FP 75W 0.2-0.7A SNLDAE 230V C133 sXt		47,44 €